

## **ORGANIZZAZIONE TECNICA**

Giocomondo study srl con sede in Ascoli Piceno, via Napoli 8/G C.F. P.IVA 02301140444, Iscrizione Registro Imprese Ascoli Piceno R.e.a. n. 02301140444; pec: [giocomondostudy@pec.it](mailto:giocomondostudy@pec.it)

Polizza RC Professionale del TO n. 254095652 - ALLIANZ S.p.A.;

Polizza RC n. 254095631 - ALLIANZ S.p.A.;

Polizza assistenza Passeggeri emessa da Guard.me International insurance ed inclusa in ogni pacchetto turistico

Licenza di esercizio N.° 19813 del 15/03/2017 del Comune di Ascoli Piceno

GARANZIE PER I VIAGGIATORI CHE HANNO ACQUISTATO PACCHETTI TURISTICI EX ART. 47 2° comma COD. TUR.: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Per. Giur. Roma n.1162/2016". Contatti: [info@fondoastoi.it](mailto:info@fondoastoi.it); [fondoastoi@pec.it](mailto:fondoastoi@pec.it) Tel +39 06 5921864; per emergenze rimpatrio: 800.280650 (dall'Italia) +39.039.9890.041 (dall'estero); [usx@filodiretto.it](mailto:usx@filodiretto.it)

Validità del programma: dal 01/02/24 al 31/12/24

## **INDICAZIONE DEI PARAMETRI RICHIAMATI NELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

I contratti con i fornitori di servizi per gli itinerari pubblicati sono stati definiti in EUR per le mete europee, in GBP per le mete nel Regno Unito (al cambio 1 GBP = 1,1764 EUR), in USD per gli Stati Uniti d'America, Emirati Arabi Uniti e Giappone (al cambio 1 USD = 0,9345 EUR).

I costi di trasporto, i costi di carburante, le tariffe aeree, i diritti e le tasse (quali quelle di atterraggio, di sbarco /imbarco negli aeroporti) utilizzati per il calcolo dei prezzi sono quelli vigenti in data 01 gennaio 2023.

Giocomondo study srl assorbirà oscillazioni valutarie e aumenti dei costi contenuti fino al 3%; ove superiori l'adeguamento sarà applicato per l'intera percentuale di variazione e non per la sola parte eccedente la suddetta percentuale del 3%.

Se tali adeguamenti eccedono l'8% della quota individuale di partecipazione, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole di tot. giorni 14 specificato dall'organizzatore su un supporto durevole, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore così come previsto dall'art. 40 del Cod. Tur. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto, tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

## **INFORMAZIONE RELATIVA ALLA RESPONSABILITÀ DEI VETTORI AEREI**

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a stati aderenti alla convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 dsp (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto di passeggeri il vettore responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 dsp (circa € 5.000).

In caso di distruzione, perdita, danneggiamento, ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo responsabile per il danno fino a 1000 dsp (circa € 1.200). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione.

I vettori non appartenenti a uno stato aderente alla convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del Tour Operator nei confronti del

passaggero resta in ogni caso disciplinata dal codice del turismo e dalle condizioni generali di contratto ASTOI pubblicate sul sito web dell'organizzatore e fornite in allegato al contratto di acquisto.

#### POLIZZA ASSICURATIVA

Comprende tutto quanto espressamente riportato nelle condizioni di polizza pubblicate sul sito internet [www.giocamondostudy.it](http://www.giocamondostudy.it). I premi assicurativi sono indicati sia nelle pagine informative che nel form di prenotazione. La quota assicurativa non è mai rimborsabile.

GARANZIA PREZZO BLOCCATO qualora avessi incluso nella prenotazione la garanzia prezzo bloccato, la prenotazione non subirà modifiche a causa delle oscillazioni del costo carburante e dei cambi valutari.